

Amsterdam, januari 2018

## WELKOM TEAM 2018

Eind maart starten we met het vernieuwde Welkom Team van de Stichting Welkom Amsterdam. Dit team bestaat uit vrijwilligers die de bezoekers aan Amsterdam op een gastvrije manier welkom heten en de weg wijzen. Zo verwijzen ze op verzoek naar hotels, restaurants, musea, attracties, winkels en winkelstraten, markten, parken, bestemmingen buiten de stad, openbaar vervoer etc. Ook geven ze adviezen ter voorkoming van zakkenrollerij. Ze hebben een brede kennis van Amsterdam en omstreken en beheersen diverse vreemde talen.

### Voorgeschiedenis

De teams bestaan sinds 2008 en werden onder de naam 'Gastheren en -vrouwen heten u *Welcome*' opgericht. Het project viel destijds onder de Stichting Alliantie Welcome Amsterdam en werd breed ondersteund door het bedrijfsleven. Na enkele jaren werd het project ondergebracht bij *Amsterdam Marketing* en in 2016 overgedragen aan het project *House of Hospitality*. In dit project worden diverse stage mogelijkheden geboden voor MBO en HBO leerlingen, waarbij ze onder andere op straat worden begeleid door de vrijwilligers.



De vrijwilligers in 2008

Omdat de studenten niet altijd beschikbaar zijn voor stages willen de vrijwilligers daarnaast hun 'oude werk' weer oppakken, namelijk de bezoekers op diverse drukke pleinen in het centrum op een zichtbare manier welkom heten. Dit zal plaatsvinden onder de vleugels van de Stichting Welkom Amsterdam, die ook de regulering van de touringcarhaltes door stewards coördineert.

### Vernieuwde team

Het nieuwe Welkom Team zal eind maart starten met een groep van ca. 30 enthousiaste dames en heren, herkenbaar gekleed en voorzien van de laatste toeristische informatie en routewijzers. Daarbij zullen we de bezoekers ook gaan wijzen op de bezienswaardigheden *buiten* de (binnen-)stad. Dit zal bijdragen aan de spreiding van het toerisme.

In maart starten we met ons Welkom Team op het Stationsplein op vrijdag en zaterdag. Hopelijk kunnen we dit jaar ook al onze diensten aanbieden op de Dam, Munt en Museumplein, afhankelijk hoeveel extra vrijwilligers we weten te vinden. Uiteindelijk willen we toegroeien naar een team van

ca. 80 vrijwilligers die het hele jaar door op alle belangrijke pleinen van het centrumgebied gastvrije aanspreekpunten vormen.

Uit enquêtes is gebleken dat de Welkom Teams een hoge mate van waardering opleveren en de bezoeker zich "Welkom" geheten voelt. Het team manifesteert zich zo als een visitekaartje van Amsterdam en draagt bij aan het herhaaltoerisme.

### **Aanloopkosten**

Het Welkom Team gaat werken met een beperkt budget en het zal een vrijwilligersproject blijven. Het overgrote deel van de kosten zal gedekt moeten worden door het (toeristisch) bedrijfsleven. In de aanloop naar de feestelijke aftrap in maart, zullen er nieuwe uniformen, tassen, mappen en informatiematerialen moeten worden aangeschaft. Daar hebben we uw hulp bij nodig.

We vragen de ondersteunende bedrijven een bijdrage van € 500 per deelname. Deelnemende bedrijven zullen door de stichting meer keer per jaar worden benoemd (onder andere op de nieuwe website) en in het zonnetje gezet. Met de bijdrage doet u geen toezegging voor volgende jaren. Dan zal er ook minder geld nodig zijn.

### **Samengevat:**

- Wie:** het nieuwe Welkom Team van de Stichting Welkom Amsterdam
- Wat:** een gastvrijheidsproject om de bezoekers welkom te heten en te informeren
- Waarom:** een gastvrije stad zorgt voor tevreden bezoekers die later nog eens terugkomen
- Waar:** aanvankelijk op het Stationsplein en later ook elders
- Wanneer:** vanaf eind maart 2018
- Waarmee:** we vragen uw bedrijf € 500 excl. BTW voor het dekken van de aanloopkosten.

Graag ontvangen we uw bevestiging van deelname, waarna u vanuit de Stichting Welkom Amsterdam een factuur zult ontvangen.

Namens alle vrijwilligers van het nieuwe Welkom Team en het bestuur van de Stichting Welkom Amsterdam en hopen op uw ondersteuning,

Met vriendelijke groet,

Guido Frankfurter  
Oprichter en projectleider 2018  
06-387 467 88