



Amsterdam, 1 december 2019

## HOE GAAT HET MET HET WELKOM TEAM?

Het is alweer zo'n driekwart jaar geleden dat wij velen van u als partner mochten begroeten op de feestelijke aftrap van het Welkom Team in Bistro Berlage aan het Beursplein. Sindsdien is er heel veel gebeurd en staan wij elke week op vrijdag en zaterdag op het Stationsplein. Vanaf 1 november draaien we onze winterdienst: alleen op niet al te koude dagen en voor het eerst ook in de drukke Kerst- en Nieuwjaarsperiode. Vanaf medio maart staan we weer elk weekend paraat. Deze brief dient om u als zeer gewaardeerde partner van het Welkom Team bij te praten over het aflopende jaar en vooruit te kijken naar 2020.



Feestelijke aftrap Beurs van Berlage 29 mrt. 2019

### Vrijwilligers

Het Welkom Team is per saldo weer iets gegroeid naar ca. 40 vrijwilligers. Deze staan elke maand gemiddeld twee tot vier keer een dagdeel op het Stationsplein om de bezoekers op een gastvrije manier welkom te heten en de weg te wijzen. In totaal hebben we dit jaar ca. 70.000 bezoekers geholpen. We verwijzen ze op verzoek naar hotels, restaurants, musea, attracties, winkels en winkelstraten, markten, parken, openbaar vervoer etc. Ook geven we ze adviezen ter voorkoming van zakkenrollerij. Onze vrijwilligers hebben een brede kennis van Amsterdam en omstreken en beheersen diverse vreemde talen. Speciale aandacht is er voor de attracties en bezienswaardigheden buiten de binnenstad om de drukte in de stad te spreiden.

### Activiteiten 2019

Ook dit jaar werden er nieuwe informatiemappen samengesteld, zodat elke vrijwilliger over dezelfde basiskennis van de stad en zijn infrastructuur beschikt. Er werden ca. 35 nieuwsbrieven en roosters voor de vrijwilligers gemaakt. We hielden diverse vergaderingen bij onze partners Hotel Victoria, waar we onder andere werden voorgelicht door het zakkenrollersteam van de Politie, en de Molen van Sloten. In 2019 werden ook de werkzaamheden voor de geheel nieuwe website ([www.welkomteam.amsterdam](http://www.welkomteam.amsterdam)) afgerond. We verhuisden naar een nieuwe locatie voor onze dagelijkse briefings: een ruimte van het GVB onder het Stationsplein gelegen. Dank GVB! Van het Paleiskwartier kregen we weer de prachtige plattegrondjes-zonder-reclame. Er verschenen veel nieuwsberichten en achtergrondreportages over ons team, o.a. in het Parool, Telegraaf, Echo en het Weesper Nieuws. Hierop melden zich vaak nieuwe vrijwilligers.

## Werkbezoeken

We proberen elke maand met onze vrijwilligers een werkbezoek af te leggen aan een van onze partners. Overal werden we gastvrij ontvangen, leerden we elkaar beter kennen en konden we hierdoor onze taak op straat beter uitoefenen. Onder andere waren we dit jaar te gast bij: de Amsterdamse Politie, Amsterdam Lookout, This is Holland, Amsterdam Arena, Rederij Stromma, Grandcafé 1884 en de gemeente Weesp.



Johan Cruyff Arena 6 februari 2019



This is Holland 25 september 2019

## Vooruitblik 2020

In 2020 willen we doorgaan met de gestage groei van het aantal betrokken vrijwilligers, onder andere via samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties, publiciteit en onze nieuwe website. Ook hopen we dan het aantal dagen dat we werken en/of het aantal locaties waar we staan, te kunnen uitbreiden. We willen doorgaan met onze werkbezoeken en houden in de tweede helft van maart weer de traditionele aftrap van het seizoen. Uiteraard zullen we u hiervoor uitnodigen.

Rest mij u mede namens alle vrijwilligers hartelijk te bedanken voor uw vertrouwen en steun in welke vorm dan ook aan het Welkom Team in 2019 en u een goede feestmaand en jaarwisseling te wensen.

Namens de Stichting Welkom Amsterdam,

Guido Frankfurter  
Projectleider Welkom Team  
06-387 467 88

[www.welkomteam.amsterdam](http://www.welkomteam.amsterdam)

## Voorgeschiedenis

Het Welkom Team bestaat sinds 2008 en werd onder de naam 'Gastheren en -vrouwen heten u Welcome' opgericht. Het project viel destijds onder de *Stichting Alliantie Welcome Amsterdam* en werd breed ondersteund door het bedrijfsleven. Na enkele jaren werd het project ondergebracht bij *Amsterdam Marketing*. Vanaf 2018 is het vernieuwde Welkom Team verder gegaan onder de vlag van de *Stichting Welkom Amsterdam*, die in Amsterdam ook verantwoordelijk is voor het meedenken over het touringcarbeleid.

