



Amsterdam, 9 december 2018

HOE GAAT HET MET HET WELKOM TEAM?

Het is alweer zo'n driekwart jaar geleden dat wij velen van u als partner mochten begroeten op de feestelijke aftrap van het vernieuwde Welkom Team in Bistro Berlage aan het Beursplein. Sindsdien is er heel veel gebeurd en staan wij elke week op vrijdag en zaterdag op het Stationsplein. Voor het eerst in de ruim tienjarige geschiedenis van ons team gaan we in de winter door met onze diensten en mogen we bij al te nat of koud weer gelukkig gebruik maken van de Cuypershal van het Centraal Station. Deze brief dient om u als zeer gewaardeerde partner van het Welkom Team bij te praten over het aflopende jaar en vooruit te kijken naar 2019.



Feestelijke aftrap Beurs van Berlage 30 maart 2018

Vrijwilligers

Het Welkom Team is per saldo iets gegroeid naar ca. 35 vrijwilligers. Deze staan elke maand gemiddeld twee tot vier keer een dagdeel op het Stationsplein om de bezoekers op een gastvrije manier welkom te heten en de weg te wijzen. Zo verwijzen ze op verzoek naar hotels, restaurants, musea, attracties, winkels en winkelstraten, markten, parken, openbaar vervoer etc. Ook geven ze adviezen ter voorkoming van zakkenrollerij. Ze hebben een brede kennis van Amsterdam en omstreken en beheersen diverse vreemde talen. Speciale aandacht is er voor de attracties en bezienswaardigheden buiten de binnenstad om de drukte in de stad te spreiden.

Activiteiten 2018

Aan het begin van het jaar werden er nieuwe uniformen aangeschaft, zowel geschikt voor de zomer als de winter. Er moesten hiervoor logo's voor worden ontworpen en geproduceerd. Ook werden er compleet nieuwe informatiemappen samengesteld, zodat elke vrijwilliger over dezelfde basiskennis van de stad en zijn infrastructuur beschikt. Er werden nieuwsbrieven en roosters voor de vrijwilligers ontwikkeld. We hielden diverse vergaderingen bij onze partners Hotel Victoria, waar we onder andere werden voorgelicht door het zakkenrollersteam van de Politie, en de Molen van Sloten. Het najaar stond in het teken van het tot stand komen van een geheel nieuwe website (www.welkomteam.amsterdam). Van het Paleiskwartier kregen we een geheel opgeknapte ruimte nabij de Dam in bruikleen voor de dagelijkse briefings en prachtige plattegrondjes-zonder-reclame. Eerder mochten we onze briefings in 't Nieuwe Kafé bij de Nieuwe Kerk houden.

Werkbezoeken

We proberen elke maand met onze vrijwilligers een werkbezoek af te leggen aan een van onze partners. Overal werden we gastvrij ontvangen, leerden we elkaar beter kennen en konden we hierdoor onze taak op straat beter uitoefenen. Onder andere waren we dit jaar te gast bij: het GVB, Madame Tussauds, Brouwerij De 7 Deugden, Heineken Experience, The Dungeon en De Bijenkorf



Opening van Euronext 27 maart 2018



Werkbezoek GVB 27 juni 2018

Vooruitblik 2019

Waar 2018 vooral het jaar van opbouw en consolidatie was, willen we het volgend jaar gaan uitbouwen door meer vrijwilligers aan te gaan trekken via samenwerking met andere vrijwilligersorganisaties, publiciteit en onze nieuwe website. Ook hopen we dan het aantal dagen dat we werken en/of het aantal locaties waar we staan, te kunnen uitbreiden. We willen doorgaan met onze werkbezoeken en houden in de tweede helft van maart weer de traditionele aftrap van het seizoen. Uiteraard zullen we u hiervoor uitnodigen.

Rest mij u mede namens alle vrijwilligers hartelijk te bedanken voor uw vertrouwen en steun in welke vorm dan ook aan het Welkom Team in 2018 en u een goede feestmaand en jaarwisseling te wensen.

Namens de Stichting Welkom Amsterdam,

Guido Frankfurter
Projectleider Welkom Team
06-387 467 88

www.welkomteam.amsterdam

Voorgeschiedenis

Het Welkom Team bestaat sinds 2008 en werd onder de naam 'Gastheren en -vrouwen heten u Welcome' opgericht. Het project viel destijds onder de *Stichting Alliantie Welcome Amsterdam* en werd breed ondersteund door het bedrijfsleven. Na enkele jaren werd het project ondergebracht bij *Amsterdam Marketing*. Vanaf dit jaar is het vernieuwde Welkom Team verder gegaan onder de vlag van de *Stichting Welkom Amsterdam*, die in Amsterdam ook verantwoordelijk is voor het toezicht op de touringcarhaltes.



TOURS & TICKETS de Bijenkorf BLOEMENMARKT

